

# La biblioteca digitale in Emilia-Romagna

## Report 2023 su biblioteche pubbliche, scuole, beni culturali

a cura di MLOL, gennaio 2024



## **La biblioteca digitale ricomincia a crescere dopo il "salto" del 2020**

La pandemia ha ampliato - quasi ovunque in Italia - la platea degli utilizzatori di servizi bibliotecari digitali con crescite percentuali molto significative. Ciò è accaduto anche in Emilia-Romagna che era già caratterizzata prima del 2020 da tassi di diffusione e uso piuttosto alti in rapporto ad altre regioni italiane. Il 2021 e il 2022 sono stati anni di stabilizzazione dei traguardi raggiunti nel 2020 e di rafforzamento dell'offerta, specie nel settore scolastico. Il sostegno della Regione Emilia-Romagna alle biblioteche civiche e alle biblioteche scolastiche ha però stimolato una crescita ulteriore del servizio e il 2023, come emerge da questo report, mostra che le biblioteche digitali hanno ricominciato a crescere in modo significativo dopo lo "scalino" seguito al salto quantitativo del 2020.

## **0. Premessa**

In questo report viene esaminata la performance digitale delle biblioteche civiche e delle biblioteche scolastiche in Emilia-Romagna nel 2023.

I servizi digitali vengono erogati attraverso le piattaforme MLOL e MLOL Scuola attraverso i seguenti portali:

- Emilib (portale delle biblioteche civiche dei poli di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna e Ferrara)
- Biblioteche della Romagna e San Marino (portale delle biblioteche civiche dei poli di Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini e San Marino)
- ReadER (portale regionale delle biblioteche scolastiche per tutte le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado)
- Portali dei singoli istituti scolastici

I servizi digitali più rilevanti in Emilia-Romagna comprendono:

- prestiti di ebook
- prestiti di audiolibri
- accessi a quotidiani e periodici nell'edicola digitale
- accesso a risorse digitali con licenze Open

In Emilia-Romagna, la biblioteca digitale per le biblioteche civiche è finanziata dai poli bibliotecari di Bologna, Ferrara, Modena, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, dalla Rete Bibliotecaria di Romagna e San Marino con il sostegno della Regione Emilia-Romagna: il servizio copre la totalità delle biblioteche civiche regionali.

Nel settore scolastico, la biblioteca digitale è stata sostenuta dal progetto triennale readER della Regione Emilia-Romagna (finanziato sino a dicembre 2024) che ha finanziato la realizzazione di due portali per le scuole primarie e secondarie (di primo e secondo grado). Il progetto readER ha raggiunto 509 scuole (342 IC e 167 scuole secondarie di II

grado). Il progetto è stato realizzato in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per l'ER.

## 1. Com'è andato complessivamente il 2023?

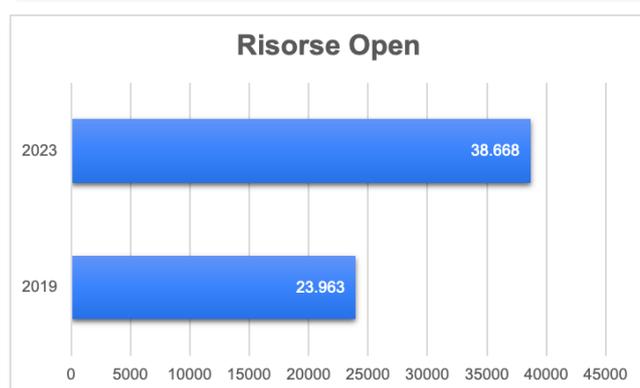
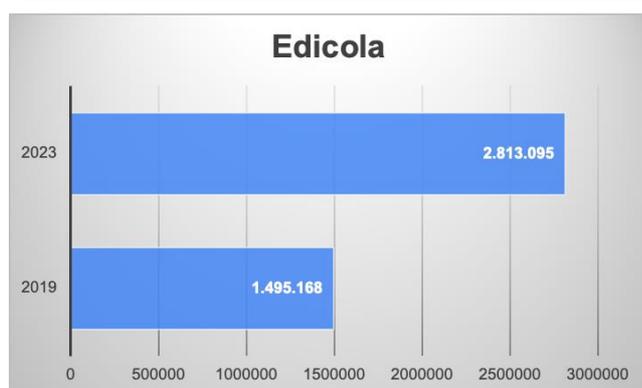
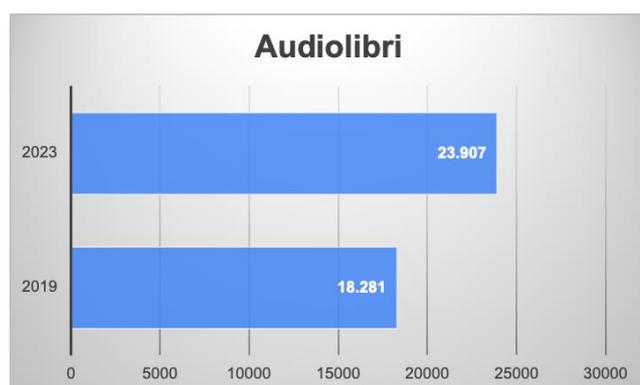
Biblioteche e Scuole hanno avuto performance diverse nel 2023 che verranno esaminate separatamente in questo report.

Rispetto al 2022, complessivamente (ed escludendo gli accessi alle risorse digitalizzate degli istituti storici) le biblioteche digitali hanno registrato nel 2023 un aumento complessivo del 2,81% con punte significative nel settore degli ebook (+ 11,68%) e degli audiolibri (+ 10,63%), mentre l'accesso all'edicola online registra un incremento più contenuto (+ 1,78%).

	2023	2022	variazione %
<b>transazioni complessive</b>	3.268.341	3.178.907	+2,81%
<b>prestiti di ebook</b>	376.989	337.557	+11,68 %
<b>prestiti di audiolibri</b>	23.907	21.610	+10,63%

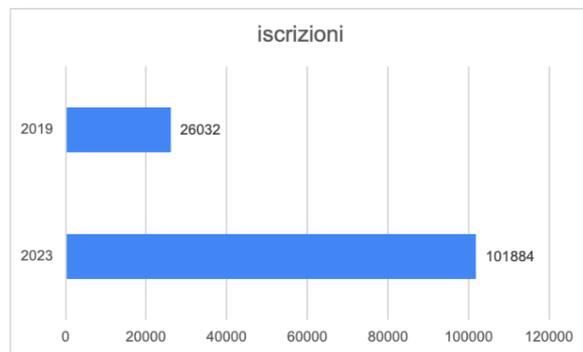
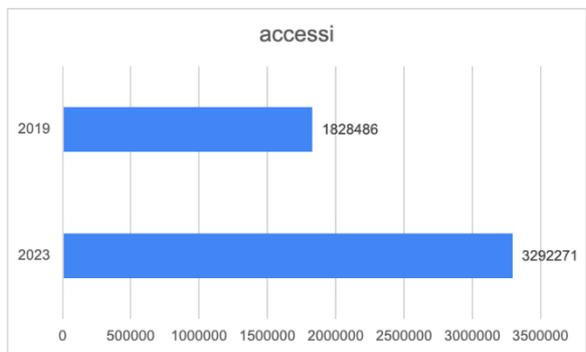
Nel 2020, la pandemia ha provocato un aumento consistente nell'uso dei servizi digitali delle biblioteche. Per questo è importante monitorare la variazione percentuale anche rispetto al periodo pre-pandemico (2019).

Complessivamente il 2023 registra un +86,89 % rispetto al 2019. Negli istogrammi seguenti, analizziamo il dato su ebook, edicola, audiolibri, risorse Open, con i rispettivi valori assoluti.



Al di là della performance dei prestiti per le diverse tipologie di documenti, il confronto sul numero di accessi (login) alla piattaforma mostra un aumento dell'80,05% rispetto al 2019 (il dato riguarda biblioteche civiche e scuole assieme).

Le iscrizioni annuali sono aumentate invece del 291,38% tra 2019 e 2023.



Dal 2021 la Piattaforma MLOL ha affiancato al DRM Adobe per la protezione degli ebook un secondo sistema di protezione (tecnologicamente più avanzato) denominato Radium LCP.

Poiché gli utenti dei dispositivi Kobo con tecnologia e-ink in Italia sono molto numerosi, la piattaforma offre oggi una doppia possibilità ai propri utenti.

Il numero di utilizzatori del nuovo sistema è tuttavia aumentato dell'820% in due anni e oggi costituisce l'opzione preferita per il 61,91% degli utenti ER.

	prestiti di ebook	%
DRM LCP	233.386	61,91
DRM Adobe	143.603	38,09

La tabella seguente si riferisce alle consultazioni delle risorse Open effettuate dagli utenti delle biblioteche civiche e scolastiche dell'ER nel 2023, suddivise per tipologie. L'accesso alle risorse Open (contenuti ad accesso aperto digitalizzati da biblioteche, archivi, musei e istituzioni culturali di tutto il mondo) è un servizio di discovery integrato con gli strumenti a disposizione degli utenti su MLOL (liste, storie) per la selezione, la condivisione, l'annotazione, di contenuti digitali.

Tipologia	Media attivi	Consultazioni	Media consultati	Utenti unici
TOTALE	4.840.905	38.502	15.072	12.922
Libri digitali	1.059.470	20.132	7.288	7.345
Periodici	33.495	3.157	611	2.014
Immagini	2.823.121	3.124	1.624	1.494
Video	22.780	2.913	1.498	1.858
Audiolibri	12.714	2.586	502	1.457
E-Learning	21.879	1.852	981	1.141
Mappe	210.384	1.070	579	452
Audio	67.524	892	499	589
Banche dati	860	806	258	464
Manoscritti	223.643	623	374	343
Periodici scientifici	22.491	599	431	327
Spartiti musicali	333.377	363	241	209
Videogiochi	6.753	246	130	171
Stampe 3D	1.123	139	57	87
Modelli 3D	1.123	139	57	87
Modelli 3D	1.123	139	57	87
Modelli 3D	1.123	139	57	87

## 2. Il digitale nelle biblioteche civiche

Nell'ambito delle biblioteche civiche, la variazione più consistente rispetto al 2022 riguarda il mondo degli ebook con una crescita del 9,38%.

Nel settore degli audiolibri (significativamente in crescita nel panorama nazionale), c'è stata una crescita contenuta dovuta all'attivazione tardiva, nel corso del 2023, delle nuove collezioni di audiolibri provenienti dai grandi gruppi editoriali italiani.

	2023	2022	variazione %
<b>transazioni complessive</b>	3.165.155	3.088.119	+2,49%
<b>prestiti di ebook</b>	334.442	305.753	+9,38%
<b>prestiti di audiolibri</b>	21.546	20.977	+0,27%

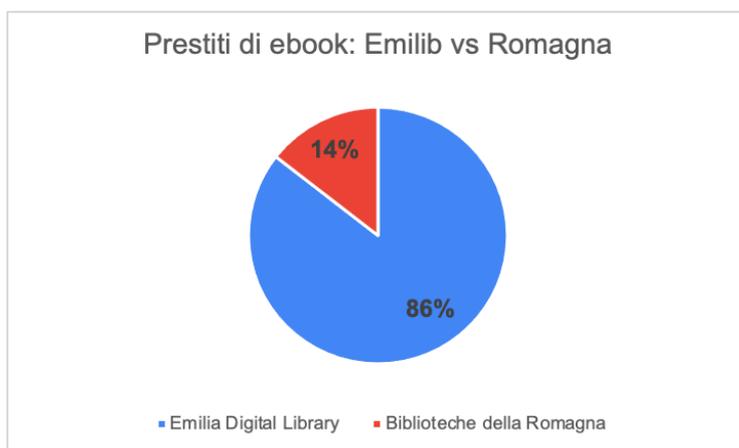
La crescita dell'uso del digitale rispetto al periodo pre-pandemico è sostanziale. Il sistema bibliotecario regionale ha effettuato 3.165.155 transazioni digitali. Questo numero può essere raffrontato al dato ISTAT sulle biblioteche pubbliche ER nel 2022 (ultimo disponibile) che registra un totale di 4.267.634 di transazioni analogiche (quasi 5 milioni nel 2019).

I prestiti di ebook effettuati a livello regionale nel 2023 possono essere confrontati ai prestiti analogici realizzati da una delle biblioteche più importanti a livello regionale (Sala Borsa) che nel 2019 aveva realizzato 387.238 prestiti e nel 2022 ne ha effettuati 232.847.

La biblioteca digitale si caratterizza tuttavia per un'intensità d'uso molto maggiore se si pensa che questo numero di transazioni è effettuato dal solo 10,39% degli utenti attivi nelle biblioteche civiche (594.016 nel 2022, contro i 61.752 utenti attivi su MLOL).

	2023	2019	variazione %
<b>transazioni complessive</b>	3.165.155	1.737.299	+82,19%
<b>prestiti di ebook</b>	334.442	188.537	+77,39%
<b>prestiti di audiolibri</b>	21.546	18.256	+18,02%

Nel 2023, il portale "Emilib" (Poli bibliotecari di Piacenza, Parma, Reggio, Modena, Bologna e Ferrara) e il portale "Biblioteche della Romagna e San Marino" hanno realizzato rispettivamente l'86% e il 14% di prestiti di ebook.



I 10 titoli di ebook più letti nelle biblioteche civiche dell'Emilia-Romagna sono stati i seguenti:

### Gli ebook più letti nelle biblioteche civiche ER nel 2023

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
<b>Spare. Il minore</b>	<b>La piccola libreria sul Tamigi</b>	<b>La scienza delle pulizie</b> La chimica del detergente e della candeggina, e le bufale sul bicarbonato	<b>La vita intima</b>	<b>Come d'aria</b>	<b>La portallettere</b>	<b>Tacchi a spillo</b>	<b>Il quaderno dell'amore perduto</b>	<b>Tasmania</b>	<b>Rancore</b>
Prince Harry Mondadori	Skybäck, F. Giunti	Bressanini, D. Edizioni Gribaudo	Ammaniti, N. Einaudi	D'Adamo, A. Elliott	Giannone, F. Casa Editrice Nord	Oliverio Ferraris, A. Einaudi	Perrin, V. Edizioni e/o	Giordano, P. Einaudi	Carofiglio, G. Einaudi

La tabella seguente mostra la ripartizione per argomento dei 334.442 prestiti di ebook effettuati nelle biblioteche civiche ER nel 2023.

NB: Gli argomenti sono classificati secondo la Classificazione Commerciale Editoriale (CCE) basata sul Book Industry Communication (BIC). Alcuni titoli che hanno più argomenti sono conteggiati in più righe della tabella.

Argomento	Prestiti	Titoli prestati	Utenti unici	%
NARRATIVA E ARGOMENTI CORRELATI	224842	20455	21012	67,23
SOCIETÀ E SCIENZE SOCIALI	48074	7029	13643	14,37
SALUTE E VALORIZZAZIONE PERSONALE	31307	2923	8375	9,36
LIBRI PER BAMBINI, RAGAZZI E DIDATTICI	29382	4195	7915	8,79
SCIENZE UMANE	27620	4996	9825	8,26
BIOGRAFIE E STORIE VERE	23692	3259	9045	7,08
LETTERATURA E STUDI LETTERARI	21621	3857	9303	6,46
STILE DI VITA, SPORT E TEMPO LIBERO	18936	2947	7359	5,66
MATEMATICA E SCIENZE	16780	1377	4854	5,02
ECONOMIA, FINANZA, IMPRENDITORIA E MANAGEMENT	12339	1983	4841	3,69
ARTI	11720	1922	4322	3,50
OPERE INTERDISCIPLINARI DI CONSULTAZIONE E INFORMAZIONE	7524	506	1508	2,25
INFORMATICA E TECNOLOGIA DELL'INFORMAZIONE	5327	747	2372	1,59
MEDICINA	4931	629	2730	1,47
SCIENZE DELLA TERRA, GEOGRAFIA, AMBIENTE, PIANIFICAZIONE	3683	583	2103	1,10
LINGUA	3473	482	2046	1,04
TECNOLOGIA, INGEGNERIA, AGRICOLTURA	1753	206	1146	0,52
DIRITTO	1674	346	883	0,50
INSEGNAMENTO DELLA LINGUA INGLESE (ELT)	66	20	57	0,02

I dati delle biblioteche digitali confermano sistematicamente una sorta di legge relativa all'uso delle risorse bibliotecarie anche analogiche, secondo la quale gran parte dei prestiti bibliotecari viene effettuata da un sotto-insieme nell'ordine del 25% degli utenti complessivi del servizio.

Accessi a risorse Audio annuali	Utenti unici	% Utenti
1	906	46,41
2	392	20,08
3	170	8,71
da 4 a 621	484	24,8

Prestiti di Audiolibri annuali*	Utenti unici	% Utenti
1	2.833	48,39
2	1.139	19,46
3	517	8,83
da 4 a 331	1.365	23,32
*streaming e download		

Ebook ed edicola sono le risorse più richieste (assieme agli audiolibri) sulla piattaforma MLOL.

In ER il numero di utenti unici dell'edicola è tuttavia inferiore a quello dei lettori di ebook.

Su 46.164 utenti unici complessivi nelle biblioteche civiche ER, 30.624 sono lettori di ebook, 24.179 sono utenti dell'edicola, mentre il numero degli utenti che accedono ad audiolibri è di 5.854 e gli utenti delle risorse Open sono 10.003.

Prestiti ebook annuali	Utenti	% Utenti
1	7.832	25,57
5	8.999	29,39
da 6 a 15	6.365	20,78
da 16 a 60	7.428	24,26
*tutti i modelli di licenza		

Accessi annuali a testate giornalistiche*	Utenti	% Utenti
2	6.435	26,61
da 3 a 12	5.999	24,81
da 13 a 88	5.761	23,83
da 89 a 6.936	5.984	24,75
*consultazioni uniche giornaliere di singole testate		

### 3. Il digitale nelle biblioteche scolastiche

Il progetto readER finanziato dalla Regione Emilia-Romagna sta generando ritmi di crescita notevoli del servizio bibliotecario digitale.

Sia il dato degli ebook (+33,78% in un anno) che quello pluri-esponenziale degli audiolibri (+272,99%) dipendono dall'attivazione recente dei servizi digitali in ambito scolastico (3 anni contro i 13 del settore delle biblioteche civiche, partite attorno al 2010).

	2023	2022	variazione %
<b>transazioni complessive</b>	103.029	90.685	+13,61%
<b>prestiti di ebook</b>	42.547	31.804	+33,78%
<b>prestiti di audiolibri</b>	2.361	633	+273%

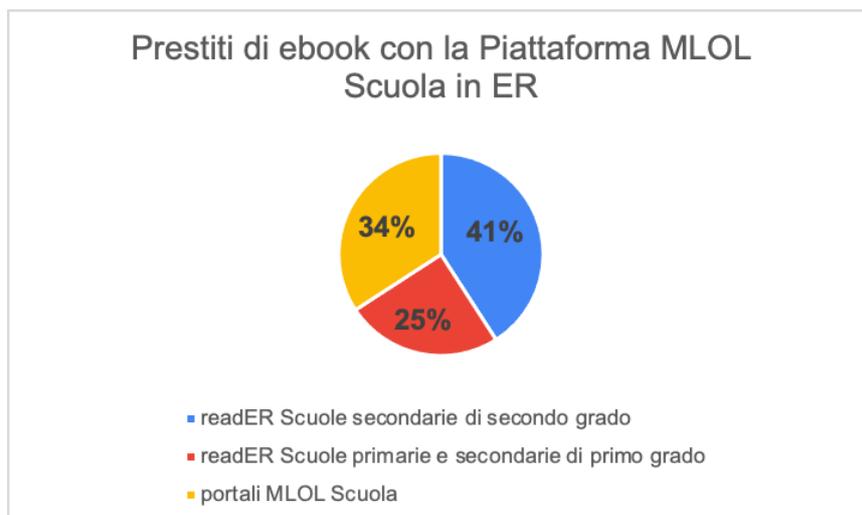
Il carattere pluri-esponenziale della crescita dei servizi di prestito digitale a scuola emerge in modo nettissimo nel confronto con il 2019.

Questi ritmi di crescita assomigliano da vicino ai ritmi che aveva l'uso del digitale nel settore delle biblioteche pubbliche nei primi anni di attività (dopo il 2011).

I numeri assoluti lasciano d'altra parte intravedere una curva di crescita ancora lontanissima dalla saturazione e in gran parte dipendente dal livello di adozione da parte degli insegnanti.

	2023	2019	variazione %
<b>transazioni complessive</b>	103.029	11.467	+798,48%
<b>prestiti di ebook</b>	42.547	2.513	+1.593,08%
<b>prestiti di audiolibri</b>	2.361	25	+9.344%

I prestiti di ebook a scuola sono stati realizzati per il 66% dai portali readER (finanziati dalla Regione Emilia-Romagna e promossi in accordo con l'Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna) e per il 34% da portali attivati autonomamente dalle singole scuole che beneficiano comunque del finanziamento regionale per l'acquisto dei contenuti e l'azzeramento dei costi di piattaforma sostenuti nelle altre regioni.



I 10 titoli di ebook più letti nelle biblioteche scolastiche dell'Emilia-Romagna:

## Gli ebook più letti nelle scuole ER nel 2023

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
<b>Spare. Il minore</b>	<b>Come uccidono le brave ragazze</b>	<b>Fabbricante di lacrime</b>	<b>La casa sul mare celeste</b>	<b>It ends with us. Siamo noi a dire basta</b>	<b>La vita intima</b>	<b>Le otto montagne</b>	<b>Mio fratello rincorre i dinosauri</b>	<b>Il rosmarino non capisce l'inverno</b>	<b>Oliva Denaro</b>
Prince Harry Mondadori	Jackson, H. Rizzoli	Doom, E. Magazzini Salani	Klune, T.J. Mondadori	Hoover, C. Sperling & Kupfer	Ammaniti, N. Einaudi	Cognetti, P. Einaudi	Mazzariol, G. Einaudi	Bussola, M. Einaudi	Ardone, V. Einaudi

La tabella seguente mostra la ripartizione per argomento dei 42.547 prestiti di ebook effettuati nelle scuole ER nel 2023.

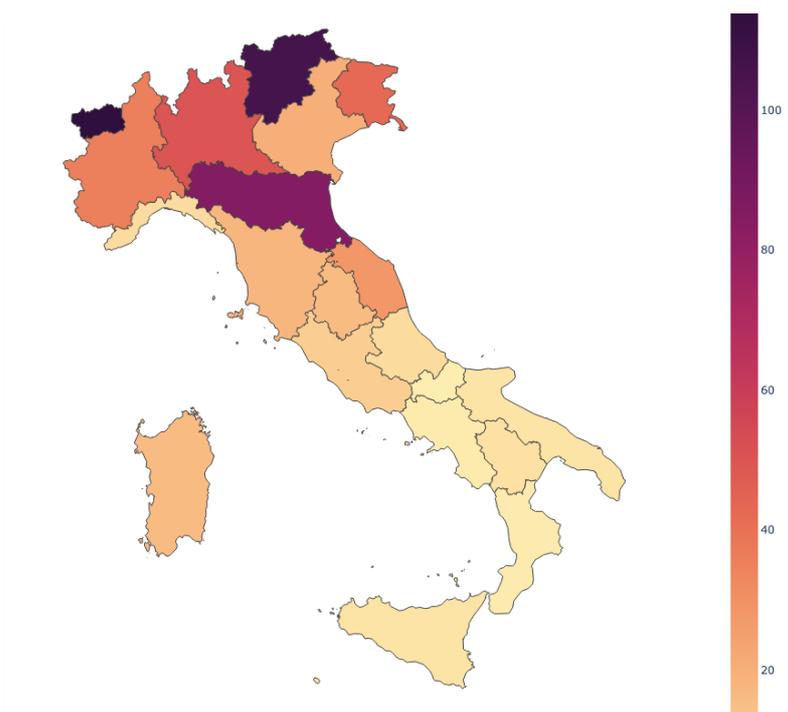
NB: Gli argomenti sono classificati secondo la Classificazione Commerciale Editoriale (CCE) basata sul Book Industry Communication (BIC). Alcuni titoli che hanno più argomenti sono conteggiati in più righe della tabella.

Argomento	Prestiti	Titoli prestati	Utenti unici	%
NARRATIVA E ARGOMENTI CORRELATI	28783	4800	8177	67,65
LIBRI PER BAMBINI, RAGAZZI E DIDATTICI	15933	2230	5521	37,45
SOCIETÀ E SCIENZE SOCIALI	3690	1207	1901	8,67
BIOGRAFIE E STORIE VERE	3173	658	1862	7,46
SCIENZE UMANE	2957	880	1828	6,95
LETTERATURA E STUDI LETTERARI	2592	805	1593	6,09
SALUTE E VALORIZZAZIONE PERSONALE	2108	697	1057	4,95
MATEMATICA E SCIENZE	1332	299	528	3,13
STILE DI VITA, SPORT E TEMPO LIBERO	1243	590	792	2,92
ARTI	797	332	427	1,87
ECONOMIA, FINANZA, IMPRENDITORIA E MANAGEMENT	394	178	252	0,93
INFORMATICA E TECNOLOGIA DELL'INFORMAZIONE	323	165	190	0,76
MEDICINA	318	128	213	0,75
LINGUA	298	112	227	0,70
SCIENZE DELLA TERRA, GEOGRAFIA, AMBIENTE, PIANIFICAZIONE	244	83	166	0,57
TECNOLOGIA, INGEGNERIA, AGRICOLTURA	175	70	114	0,41
OPERE INTERDISCIPLINARI DI CONSULTAZIONE E INFORMAZIONE	168	41	53	0,39
DIRITTO	98	27	46	0,23

## 4. Conclusioni

I dati sul digitale nelle biblioteche civiche e scolastiche dell'Emilia-Romagna disegnano uno scenario di eccellenza nel panorama nazionale.

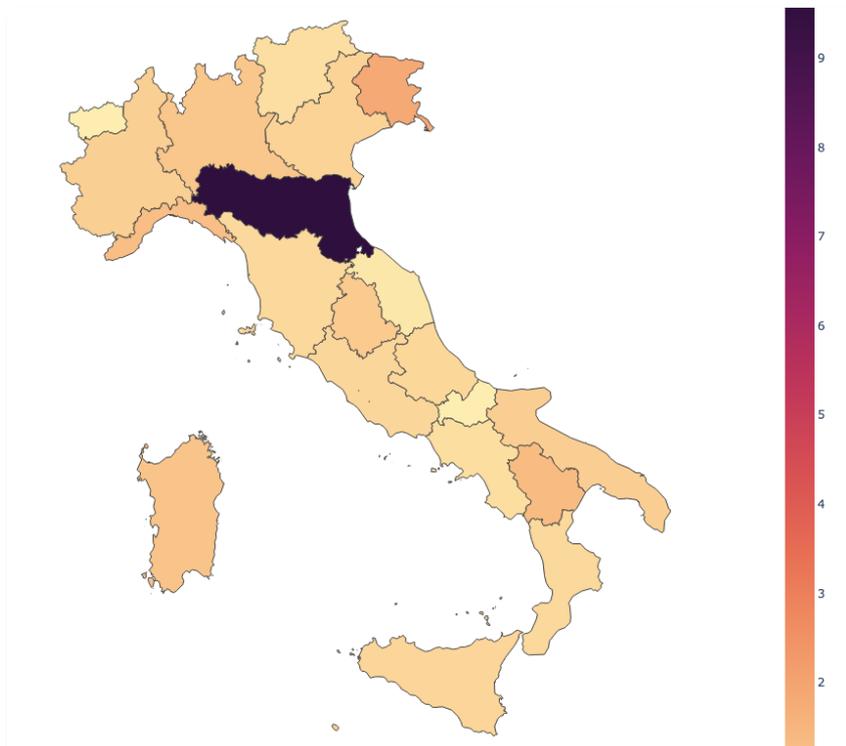
Nel settore delle biblioteche civiche, il numero di prestiti di ebook per 1.000 abitanti è superato in Italia solo dalla Val D'Aosta e dal Trentino Alto Adige, in uno scenario complessivo che vede il centro-nord caratterizzarsi per un uso assai più diffuso che nel sud, dato peraltro omogeneo a quello dei prestiti analogici.



**PRESTITI DI EBOOK X 1.000 ABITANTI (BIBLIOTECHE CIVICHE)**

Nel settore delle biblioteche scolastiche la tendenza è ancora più netta.

Grazie al progetto readER (2021-2024), l'Emilia-Romagna si caratterizza per un volume del tutto unico di prestiti nel panorama italiano (sud, centro, nord).



**PRESTITI DI EBOOK X 1.000 ABITANTI (BIBLIOTECHE SCOLASTICHE)**